

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

1. Geltungsbereich

Für jegliche Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und Winnypack (Inhaberin Tanja Abt) gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bestellers wird, soweit diese abweichen, ausdrücklich widersprochen.

2. Zustandekommen des Vertrages und Rechnungsstellung

Die Angebote von Winnypack sind als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Besteller zu verstehen und daher unverbindlich. Sollten die Angebote und Preisangaben auf unserer Webseite beispielsweise infolge Schreib- oder Rechenfehler, fehlerhaft sein, behalten wir uns das Recht vor, den korrekten Preis nachträglich zu berechnen. Dem Besteller wird in diesem Falle ein sofortiges Rücktrittsrecht gewährt, sofern er mit dem neuen Preis nicht einverstanden sein sollte. Der Vertrag kommt durch die Bestätigung des vom Besteller ordnungsgemäß ausgefüllten Bestellformulars oder einer schriftlichen Bestellung via E-Mail oder PN's z.B. Facebook/Whatsapp zustande. Die Bestätigung von Winnypack erfolgt mittels Email, Facebook, Whatsapp – aber immer schriftlich. Ausgeschlossen hiervon sind direkte Absprachen im persönlichen Kontakt. Hierbei reicht zur Vertragsschließung der Handschlag. Für den Umfang der Lieferung ist der Inhalt unserer Auftragsbestätigung maßgeblich. Wenn Artikel aus der Bestellung nicht lieferbar sein sollten wird der Kunde hierüber per Email/Telefon informiert. Die Rechnungsstellung erfolgt gegenüber dem Besteller vorzugsweise per Email. Dem Besteller wird die Rechnung in einer ausdrückbaren Form zur Verfügung gestellt. Alternativ kann die Rechnung der Sendung beigelegt oder separat per Brief versandt werden.

3. Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht /

Widerrufsausschluss

3.1 Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie können als Verbraucher (nicht gewerblicher Kunde) Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen (14 Tagen) ohne Angabe von Gründen schriftlich, per Brief, Email, auf einem anderen dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware, widerrufen. Die Frist beginnt mit Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt das rechtzeitige Absenden des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

Winnypack
Goethestr. 23
58553 Halver
Email: my@winnypack.com
Tel. 02353/ 6648891

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die von beiden Vertragsparteien empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder nur teilweise nicht oder nur in einem verschlechterten Zustand zurückgeben, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dieses gilt bei der Überlassung von Sachen nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf deren Überprüfung, wie sie auch in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Sie können eine Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigen könnte. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Die Kosten der Rücksendung beschädigter oder falsch gelieferter Ware trägt grundsätzlich der Versender. Bitte senden Sie in diesem Fall nur frei gemachte Pakete an uns; wir erstatten Ihnen die Versandkosten dann zurück. Unfrei gesendete Pakete werden von uns nicht angenommen. Allen Rücksendungen muss der Warenrücksendungsschein (auch Retourenschein genannt) ausgefüllt beigelegt sein. Dieser ist entweder im Paket enthalten oder wird Ihnen auf Anfrage zugesendet.

3.2 Widerrufsausschluss:

Das Widerrufsrecht ist bei Waren, die nach Kunden spezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, z.B. bedruckte und bestickte Ware, ausgeschlossen

Umtausch für Gewerbetreibende:

Warenrücksendungen können im Einzelfall im Vorfeld mit uns abgesprochen werden. Hier werden in der Regel Handlingskosten in Höhe von 25 Prozent des Warenwertes, mindestens jedoch 15,- Euro berechnet. Versandkosten werden hierbei nicht erstattet.

Größenkennzeichnungen und Farbbezeichnungen unterliegen keiner Normung. Dieses gilt für alle unsere Angaben (Internet, Kataloge, Werbungen usw.) sowie für Etiketten an den Textilien. Es können keine Rückschlüsse auf Abmessungen und bestimmte Farbvorstellungen geschlossen werden. Somit bieten Größen- und Farbbezeichnungen keinen Grund zur Beanstandung.

4. Versand und Verpackung der Ware

Versandweg und –mittel sind unserer Wahl überlassen. Die Verpackung richtet sich stets nach produktions- und transporttechnischen Gesichtspunkten, wobei auch umwelpolitische Gesichtspunkte zu berücksichtigen sind.

5. Lieferfristen, Verzug und Vertragslösung

Winnypack liefert die Ware ca. innerhalb von 1-2 Wochen ab Auftragsbestätigung. Diese Lieferfrist verlängert sich bei allen von uns nicht zu vertretenden und bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Hindernissen, wie höhere Gewalt, Naturkatastrophen und Streik, sofern diese Hindernisse nachweislich erheblichen Einfluss auf die vorgesehene Lieferung haben. Der Besteller wird über Beginn und Ende solcher Hindernisse umgehend informiert und er hat das Recht, von Winnypack eine Erklärung darüber zu verlangen, ob wir vom Vertrag zurück treten oder in einer angemessenen Frist die Leistung erbringen. Werden nach Vertragsschluss Tatsachen über fehlende Kreditwürdigkeit des Bestellers bekannt oder verletzt der Besteller seine Sorgfaltspflichten hinsichtlich der unter Eigentums-vorbehalt gelieferten Ware, so behält sich Winnypack das Recht vor, vom Vertrag zurück zu treten. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der vom Besteller begehrten Leistung kann Winnypack vom Vertrag zurücktreten. In diesem Falle ist Winnypack verpflichtet, den Besteller unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Leistung zu informieren und bereits erbrachte Gegenleistung zu erstatten. Nimmt der Besteller die gelieferte Ware nicht ab, steht Winnypack nach fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von zwei Wochen, das Recht zu, vom Vertrag zurück zu treten oder Schadensersatz zu verlangen.

6. Preise, Fälligkeit und Zahlung

Die von Winnypack angegebenen Preise sind Endpreise, eine MwSt wird nicht berechnet, das es sich bei Winnypack um eine Kleinunternehmerregelung handelt. Zuzüglich fallen Kosten hinsichtlich Verpackung, Fracht- und sonstige Versandkosten inkl. MwSt an. Bei den von uns getroffenen Preiskalkulationen gehen wir davon aus, dass die der Angebotsabgabe zugrunde gelegten Positionen unverändert bleiben. Vereinbarungen wie die Gewährung von Rabatten und Skonti müssen ausdrücklich getroffen werden. Stundungsabreden bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Eine Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig. Die Zahlung kann per Überweisung bzw. Vorkasse und alternativ per Rechnung / Bar erfolgen. Bei Vorkassebestellungen wird die Ware erst bei Eingang des gesamten Rechnungsbetrages hergestellt/versandt. Können Artikel nicht geliefert werden kann der Kunde diese nachgeliefert bekommen oder den Preis zurückerstattet bekommen. Bei einem Wert von über 100,- € kann nur per Vorkasse bzw. Überweisung gezahlt werden. Wir behalten uns vor eine Bonitätsprüfung über Schufa, Creditreform oder einer anderen Auskunftei vorzunehmen. Wir behalten uns das Recht vor, anstelle der üblichen Zahlungskonditionen nur per Vorkasse oder anderen mit dem Kunden zu vereinbarenden Zahlungskonditionen zu liefern. *Abweichend gilt für Gewerbetreibende:*

Die Zahlung ist binnen 5 Tagen nach Rechnungsdatum ohne jeglichen Abzug frei Zahlstelle des Lieferers zu zahlen.

7. Eigentumsvorbehalt

Winnypack behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Bei Waren, die der Besteller im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit bezieht, behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware solange vor, wie nicht alle Forderungen aus der Geschäftsverbindung beglichen, insbesondere der Saldoausgleich herbeigeführt worden ist. Der Besteller ist berechtigt, die unter Eigentums-vorbehalt stehende Ware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern, sofern er sich nicht in Verzug befindet. Der Besteller tritt die aus der Weiterveräußerung resultierenden Forderungen an Winnypack ab.

8. Gewährleistung und Haftung

Sollten durch die Ausführung des Auftrages des Bestellers Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte verletzt werden, so haftet der Besteller allein. Der Besteller hat in einem solchen Falle Winnypack von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen. Winnypack ist jederzeit berechtigt, von dem Besteller einen Nachweis über die Berechtigung der Nutzung fremder Namens- und Urheberrechte zu verlangen. Der Besteller ist verpflichtet, keine Aufdrucke zu bestellen, die gegen die guten Sitten verstoßen; insbesondere keine pornographischen oder volksverhetzenden Inhalte als Aufdruck zu bestellen. mimm haftet nicht für Schäden, die infolge leichter Fahrlässigkeit entstanden sind. Dieses gilt nicht für Verletzungen des Körpers, Leben oder der Gesundheit. Der Haftungsausschluss für leichte Fahrlässigkeit gilt ebenso nicht bei der Verletzung so genannter Kardinalspflichten (wesentliche Vertragspflichten) und wenn Winnypack im besonderen Maße Vertrauen für sich in Anspruch nimmt. Ferner gilt der Haftungsausschluss nicht für vorhersehbare Schäden. Sach- oder Rechtsmängelansprüche bestehen nicht für einen Verstoß des vom Besteller gewünschten Aufdrucks gegen Rechte Dritter, die guten Sitten oder sonstiger gesetzlicher Verbote. Offensichtliche, insbesondere sichtbare Mängel an der Ware, sowie Transportschäden, sind binnen zwei Wochen nach Erhalt der Ware schriftlich unter genauer Bezeichnung des Mangels anzuzeigen. Die Ware ist, insbesondere bei Transportschäden, in dem Zustand zu belassen, wie sie der Besteller erhalten hat. Im Falle berechtigter Beanstandung haben wir das Recht auf Nachbesserung, Ersatzlieferung, Minderung oder Wandlung. Das Recht auf Schadenersatz wird beschränkt auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Abweichend gilt für Gewerbetreibende:

Offensichtliche Mängel (der Ware selbst, aus Transportschäden o.ä.) sind uns unverzüglich mitzuteilen, versteckte Mängel sofort nach Bekannt werden. Größenkennzeichnungen und Farbbezeichnungen unterliegen keiner Normung. Dieses gilt für alle unsere Angaben (Internet, Kataloge, Werbungen usw.) sowie für Label an den Textilien. Es können keine Rückschlüsse auf Abmessungen und bestimmte Farbvorstellungen geschlossen werden. Somit bieten Größenkennzeichnungen und Farbbezeichnungen kein Grund zur Beanstandung.

9. Abtretungsausschluss

Die Abtretung von Ansprüchen und Forderungen, die dem Besteller aus der Geschäftsbeziehung mit Winnypack zustehen, ist ausgeschlossen.

10. Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Ist der Besteller Kaufmann oder hat er seinen Wohn- oder Geschäftssitz außerhalb von Deutschland, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Winnypack vereinbart.

11. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weiter gegeben. Zur Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung erfolgt während der Dauer der Kundenbeziehung und des Bestehens des kündbaren Kundenkontos die Weitergabe Ihrer Adress- und Bonitätsdaten an andere Unternehmen, Wirtschaftsinformationsdienste und gegebenenfalls an die Schufa. Die Adress- und Bestelldaten werden für interne Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

12. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei Winnypack oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich, eine unwirksame Bestimmung der AGB durch eine solche Regelung zu ersetzen, die vom Sinn und Zweck her der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Regelung am nächsten steht. Dieses gilt auch für eventuell bestehende Regelungslücken.